



“Abrir Chamado”

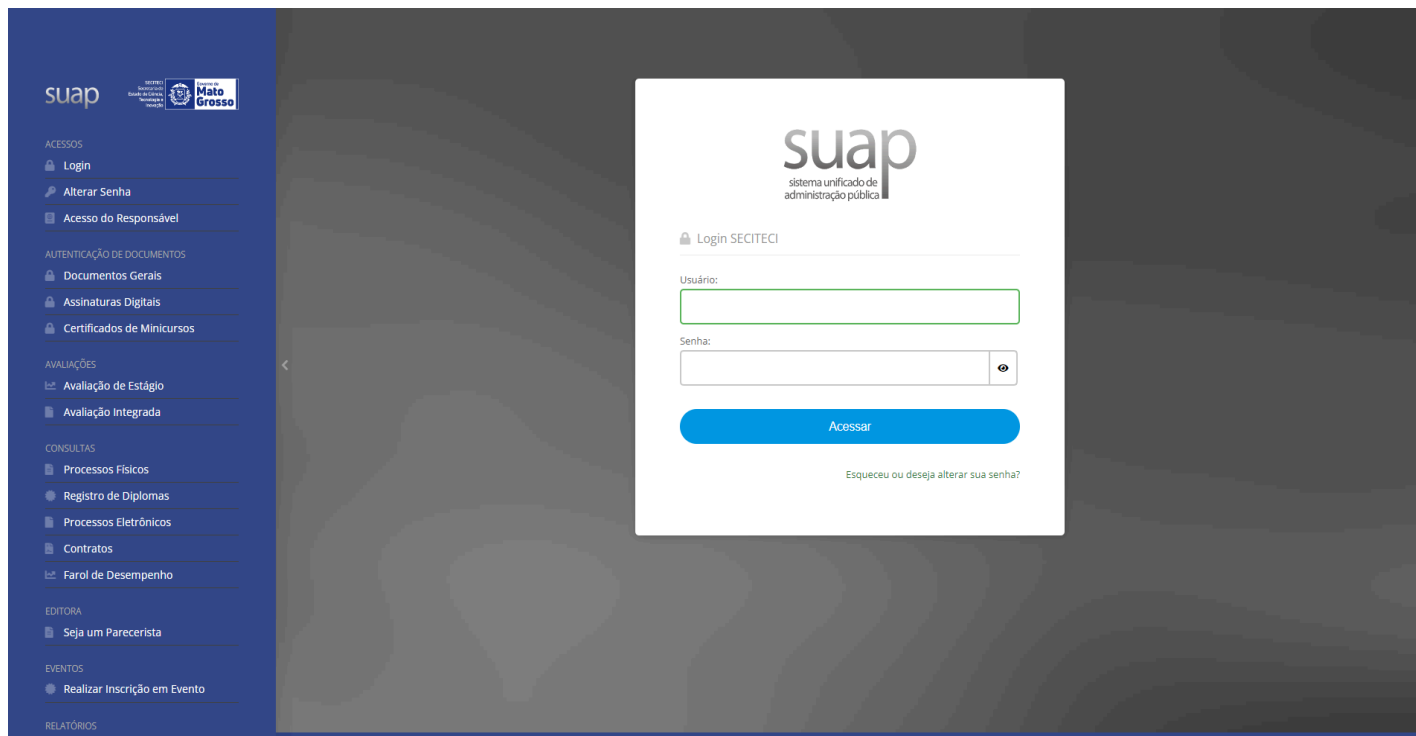
Neste Manual, é demonstrado o passo a passo para Acessar a aba “Abrir Chamado” no SUAP UFMT. Essa função possibilita a abertura de um chamado, com a finalidade de requerer um serviço fornecido pelo campus.

SUMÁRIO

1. ACESSO AO SUAP UFMT.....	3
2. ACESSAR ABA ABRIR CHAMADO.....	4
3. ABRIR CHAMADO.....	4

1. Acesse o site do SUAP UFMT:

Link: <http://suap3.ic.ufmt.br/accounts/login/>

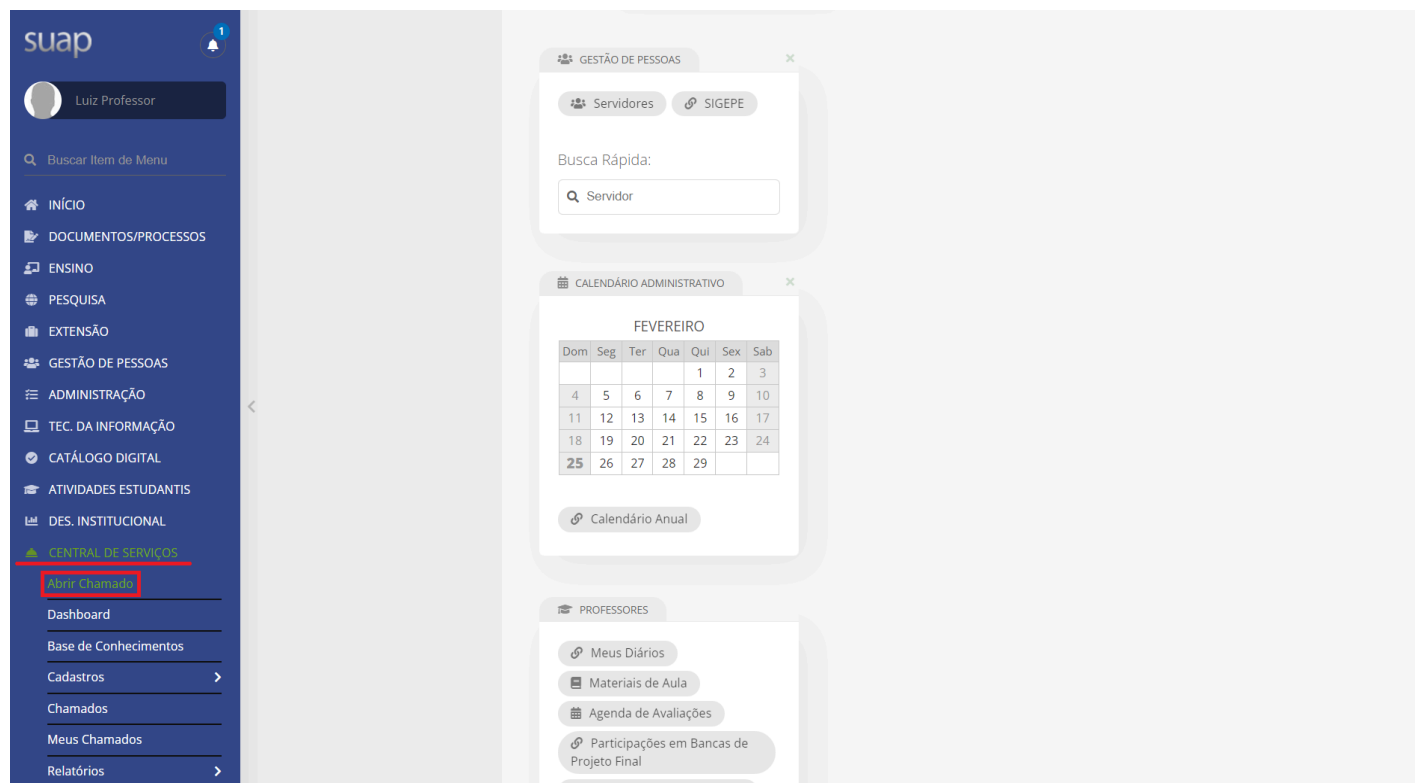


1.1 Insira o seu Usuário(matrícula) e senha cadastrada no SUAP:



Acessar aba “Abrir Chamado”

2. No menu lateral, vá a ENSINO > CENTRAL DE SERVIÇOS > Abrir Chamado.

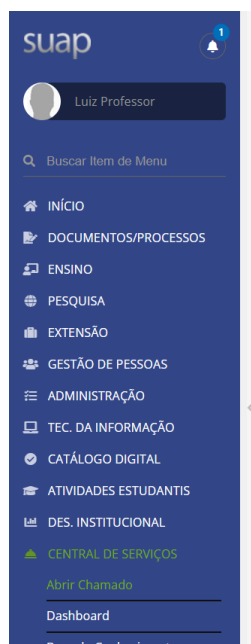


Abrir Chamado

3.1 Clique no botão correspondente a área do serviço desejado.



3.2 Selecione o serviço desejado



Início > Listar Áreas do Serviço > Abrir Chamado para Tecnologia da Informação
Abrir Chamado para Tecnologia da Informação

Qual serviço você precisa?

Escolha uma opção

Buscando...

recuperar senha
Grupo: Email

Email

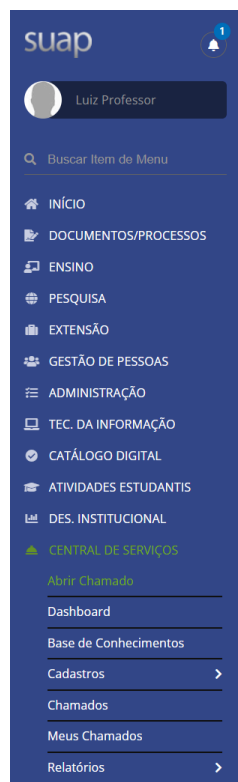
Recuperação de senha

Categorias:

Infomática

1 recuperar senha

3.3 Descreva o serviço desejado, selecione os interessados em saber o progresso do chamado, campus interessado no serviço e selecione o meio de abertura. Por fim, clique em confirmar para abrir o chamado.



Início > Listar Áreas do Serviço > Abrir Chamado para Tecnologia da Informação > recuperar senha

recuperar senha

▼ Descreva o Seu Chamado

* Descrição:

Descreva a sua solicitação

* Interessado: Escolha uma opção

* Campus:

* Centro de Atendimento:
Selecione o Centro de Atendimento que mais se adequa ao seu problema.

* Meio de Abertura: Interface Web

Outros Interessados: Escolha uma ou mais opções
Vincule outros usuários a este chamado. Eles poderão acompanhar as alterações e comentários deste chamado.

EXTENSÃO

GESTÃO DE PESSOAS

ADMINISTRAÇÃO

TEC. DA INFORMAÇÃO

CATÁLOGO DIGITAL

ATIVIDADES ESTUDANTIS

DES. INSTITUCIONAL

CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Dashboard

Base de Conhecimentos

Cadastros

Chamados

Meus Chamados

Relatórios

SAÚDE

COMUNICAÇÃO SOCIAL

SEGURANÇA INSTITUCIONAL

GERENCIADOR DE PROJETOS

SAIB

Descreva a sua solicitação

* Interessado:

Escolha uma opção

* Campus:

* Centro de Atendimento:

Selecione o Centro de Atendimento que mais se adequa ao seu problema.

* Meio de Abertura:

Interface Web

Outros Interessados:

Escolha uma ou mais opções

Vincule outros usuários a este chamado. Eles poderão acompanhar as alterações e comentários deste chamado.

Enviar cópia de abertura deste chamado para os interessados?

Confirmar

Este chamado deve ser resolvido em até 1 horas.

3.4 Clique em “Confirmar”

Confirmar